



## چگونه مشکل پذیرش احتمال قطع اندام را در یک نوجوان و خانواده اش کاهش دهیم؟ خبررسانی موثر: یک پروتکل شش قدمی برای رساندن خبرهای بد در بافتار درمانی

**علی عشقی /** کاندیدای دکتری تخصصی روانشناسی سلامت، گروه روانشناسی، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی دانشگاه تهران / پژوهشگر مرکز تحقیقات بیماری های خونی مادرزادی کودکان وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی / روانشناس طب تسکینی مکسا، بخش خون، سرطان و طب تسکینی بیمارستان های شریعتی و حضرت فاطمه



Email: [alieshghi1378@gmail.com](mailto:alieshghi1378@gmail.com)

Phone number: +989912209938

### چکیده:

ارائه خبر بد، تأثیر ماندگاری بر درک بیماری، سطح همکاری، سازگاری روانی و کیفیت روابط درمانی دارد. پروتکل SPIKES رویکردی گام به گام برای مدیریت این شرایط ارائه می دهد. این پروتکل با تنظیم موقعیت مناسب (S) آغاز می شود که شامل انتخاب محیطی کاملاً خصوصی و عاری از عوامل مزاحم، همراه با فراهم کردن امکانات اولیه مانند دستمال کاغذی و آب، حضور حداقل یک عضو خانواده و یک همکار و اختصاص زمان کافی (حداقل ۴۵ دقیقه) برای گفتگوی در حالت نشسته و بدون میز حائل می باشد. سپس با سنجش درک بیمار (P) ادامه می یابد که از طریق پرسش مستقیم از بیمار درباره اطلاعات موجود ("چه تصویری از بیماری خود داری؟"، "این اطلاعات را از کجا دریافت کردی؟") برای ارزیابی سطح دانش و شناسایی باورهای نادرست انجام می شود. مرحله بعد سنجش تمایل بیمار (I) است که با احترام به حق انتخاب بیمار از طریق پرسش مستقیم ("چه میزان از جزئیات را مایل هستی بدانی؟") و اطمینان بخشی صریح مبنی بر اینکه میزان اطلاعات دریافتی هیچ تأثیری بر کیفیت درمان نخواهد داشت، صورت می گیرد. سپس انتقال خبر (K) با شروع یک هشدار واضح ("متأسفانه خبر دشواری دارم") و ارائه اطلاعات با جملات کوتاه، ساده، غیر تخصصی و قابل درک، همراه با مکث هایی بین جملات برای امکان پردازش خبر انجام می شود. مدیریت هیجانات (E) از طریق مشاهده و شناسایی واکنش های هیجانی (سکوت، خشم، گریه) و استفاده از جملات اعتباربخش ("می بینم که این خبر برات بسیار سنگین بود") همراه با اجازه دادن کامل به بیمار برای بیان آزادانه و بدون محدودیت احساساتش صورت می گیرد. در نهایت، خلاصه سازی و برنامه ریزی (S) از طریق جمع بندی نکات کلیدی، ارائه برنامه درمانی مشخص، اطمینان بخشی صریح از همراهی مستمر و بدون وقفه تیم درمان انجام می شود. کاربرد عملی و دقیق این پروتکل با تأکید ویژه بر صداقت کامل، همدلی عمیق و احترام فراوان به خودمختاری بیمار، نه تنها پذیرش خبر را به طور قابل توجهی بهبود می بخشد، بلکه اعتماد به کادر درمان را افزایش داده، از ترک درمان جلوگیری کرده و به طور مؤثری احتمال بروز شکایت های رسمی را کاهش می دهد. این رویکرد ساختاریافته در نهایت به بهبود نتایج درمانی و حفظ رابطه درمانی سازنده منجر می شود.

کلمات کلیدی: خبر بد، پروتکل SPIKES، نوجوان، ارتباط پزشک و بیمار، مهارت های ارتباطی

